



Privacy verklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

het Naoberhuis

het Naoberhuis biedt verschillende vormen van opvang aan voor jong en oud. Voor ons is het belangrijk dat mensen zich thuis voelen. Kleinschaligheid, stimulans, gezelligheid en veiligheid in een vertrouwde omgeving is daarom een belangrijke voorwaarde. Er is een respectvolle omgang met elkaar en aandacht voor iedereen om het gevoel te krijgen dat je erbij hoort, met of zonder handicap en of problemen en los van leeftijd. De opvang vindt plaats op eigen terrein waar de mogelijkheid bestaat om ook aan activiteiten buitenshuis mee te doen. (tuinen, paarden en kleinvee).

het Naoberhuis biedt dagopvang voor mensen met een beperking (niet leeftijdgebonden). De logeeropvang is bedoeld voor jeugdigen en jongeren die door omstandigheden de behoefte voelen om er even tussen uit te gaan, of die graag zelfstandig willen gaan wonen, maar daarin begeleiding en ondersteuning nodig hebben.

Missie statement

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. Wij ondersteunen de behoefte aan veiligheid en zekerheid van onze klanten, medewerkers en relaties. Wij zijn integer, transparant en zorgvuldig met de in bewaring gegeven persoonsgegevens.

Wetgeving

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens hebben wij te maken met volgende wettelijk kader en regels:

Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de EU-verordening die de Wbp vervangt sinds mei 2018.

Wat zijn persoonsgegevens

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN nummer, gezondheids- of medische gegevens.

het Naoberhuis



Welke persoonsgegevens worden vastgelegd

Wij verzamelen allerlei gegevens van natuurlijke personen. We verzamelen persoonsgegevens van bewoners en cliënten jeugdzorg, medewerkers, familie van bewoners en cliënten, leveranciers en gegevens van zorgpartners. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor de intake, zorgplannen, facturering, VECOZO berichtgeving en rapportagedoeleinden.

Welke gegevens worden vastgelegd:

Interne bewoner en/of cliënt jeugdhulp

- Volledige naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN nummer
- Een kleurenkopie van het identiteitsbewijs; Burgerservicenummer en pasfoto mogen onherkenbaar worden gemaakt op deze kopie;
- Gegevens ten behoeve van de aanvraag en verstrekking WLZ
- Gegevens ten behoeve van de aanvraag en verstrekking PGB
- Gegevens ten behoeve van de aanvraag en verstrekking ZVW

Familie

- Volledige naam
- Adres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;

Medewerker

- CV;
- motivatiebrief;
- opleiding;
- BSN-nummer;
- gegevens over functioneren en beoordeling.

Het verwerken van persoonsgegevens is gebaseerd op het aangaan van een zorgovereenkomst. Het komt voor dat wij voor een specifiek doel uw expliciete toestemming vragen. Indien u toestemming verleent, kunt u uw toestemming eenvoudig weer intrekken door dit aan ons te melden.

het Naoverhuis



Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij hebben persoonsgegevens nodig om ons werk goed te kunnen uitvoeren en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen.

We gebruiken deze gegevens voor:

- Uitvoeren van de zorg;
- Uitvoeren van de zorg in onderaanneming;
- Afsluiten van een zorgovereenkomst;
- Uitvoeren van facturatie naar gemeente of zorgverzekeraar;
- Zorgen voor een zorgplan en doelenmatrix van goede kwaliteit;
- Meldingen aan zorgverlenende instanties;
- Berichtenverkeer met apotheek via NCARE;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Communicatie met familie en om toegang te kunnen verlenen tot extranet;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Intern beheer van de organisatie;
- Voeren van salarisadministratie;
- Voeren van medewerkersadministratie;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Verwerken van sollicitaties;
- Verwerken van een klacht;
- Benaderen van klager over de klacht, omdat we daar onderzoek naar willen doen of er (geanonimiseerd) over willen publiceren.

Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?

Wij koppelen uw persoonsgegevens aan een unieke code om communicatie en eenduidige ID identificatie mogelijk te maken. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor onze werkzaamheden. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van bewoners, cliënten, familieleden, medewerkers en andere relaties.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en zo nodig verwerken.

het Naoberhuis



Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Wij zijn hiervoor gebonden aan wettelijk termijnen.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Wij werken met een gecertificeerde en beveiligde omgeving, EZORG-Messenger en -Chat en EZORG-Verbinding.

Gegevens delen met andere organisaties

Wij gebruiken de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken, zoals bijvoorbeeld onderaannemers.

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht, moet deze partij een bewerkersovereenkomst getekend hebben, waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Welke rechten heeft u?

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen via email of schriftelijk worden ingediend.. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

Voordat een verzoek tot inzage in behandeling wordt genomen moet de betrokkene zich eerst hebben geïdentificeerd. Betrokkenen kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel) te tonen. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Het recht van correctie

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;

Het recht van verwijdering

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst en Zorg Instelling Nederland.

het Naoberhuis



Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.

Het verzoek dient via email of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. Wij zijn niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens wettelijk verplicht is.

Het recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;

Het recht van bezwaar:

Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

Bekijken en wijzigen van persoonsgegevens:

Wilt u uw persoonsgegevens bekijken of wijzigen? Neemt u dan contact op met ons. Dat kan ook per Email: privacy@hetnaoberhuis.nl

Commissie dataprotectie:

Wij hebben een commissie ingesteld voor omgang en problemen met data protectie. De commissie bestaat uit drie personen: Mevr. S. Dost (voorzitter) en twee bewoners, cliënten en/of bevoegde medewerkers.



het Naoberhuis

Bezoekadres:

Eerste Exloërmond 133
9573PH Eerste Exloërmond

Telefoonnummer: 0599 – 638867

Mobiel: 06 - 45618031

E-mail: privacy@hetnaoberhuis.nl

het Naoberhuis en het NaoberZorgloket zijn handelsnamen geregistreerd onder Gradatim, praktijk voor counselling.

KVK nummer: 1131725
AGB code: 90-53038
AGB zorgverlener: 90-04432
BTW-nummer: NL102583055B01